

Техническое содействие

Цель - обеспечить безопасность и бесперебойность эксплуатации

Обучение

Содействие при пуско-наладочных работах

Техническое сопровождение



Техническое содействие

Обеспечить безопасность и бесперебойность эксплуатации

Максимальную отдачу от работы персонала и оборудования НПЗ компания может получить только при условии бесперебойной эксплуатации установок при достижении ожидаемого экономического эффекта. Это становится возможным только в том случае, если персонал имеет хорошую подготовку, регулярно выполняются оценка эффективности технологических показателей и корректировка рабочего режима. Аксенс в качестве дополнительной поддержки НПЗ предлагает полный пакет услуг по техническому сопровождению, включая обучение операторов, техническое содействие на всех этапах, начиная от подготовки к сдаче в эксплуатацию до пуска установки, мониторинг работы установки, оптимизацию режима, а также выявление и устранение неисправностей. Специалисты НПЗ могут полагаться на компетенцию наших экспертов и имеют возможность связаться с ними в случае необходимости, что положительно влияет на надежность и безопасность работы, позволяет максимально увеличить продолжительность рабочего цикла, показатели качества и, как следствие, рентабельность.

Обучение персонала

В связи с тем, что современные установки становятся более сложными, повышается уровень интеграции их энергообеспечения, и совершенствуются процессы автоматизации, изменяются стандартные требования к квалификации операторов.

Повышение эффективности эксплуатации начинается с изучения теории и практических занятий на тренажерах, моделирования процессов и практики на промышленных установках. Разработка, подготовка и реализация программ обучения, с учетом индивидуальных требований каждого конкретного заказчика, выполняется Аксенсом и Школой Французского Института Нефти (IFP School), международного центра повышения квалификации специалистов в области нефтепереработки.

Обучение может проводиться как в учебном центре Аксенса, так и на НПЗ Заказчика. Мы можем по Вашему запросу подготовить и проводить дополнительное обучение персонала в течение эксплуатации Ваших установок.



Бизнес-подразделение Axens «Performance Programs» разрабатывает учебные тренажеры для операторов. Более подробную информацию можно получить на нашем интернет-сайте www.axens.net

Пуск установки



Согласно требованиям системы контроля качества Аксенса, основная задача которого заключается в обеспечении высокого уровня выполнения работ, согласно требованиям Заказчика, пусковые команды наших специалистов всегда присутствуют во время ответственных этапов реализации проекта. Наша главная цель – помочь Заказчику реализовать проект в соответствии с запланированным графиком и в рамках бюджета.

Наши технические специалисты помогут Вам в проведении инспекции до завершения механо-монтажных работ, при подготовке к вводу в эксплуатацию, в ходе выполнения пуско-наладочных работ, при загрузке реакторов, во время пуска и гарантийного пробеге.



Кроме того, Аксенс предлагает услуги по выполнению полной и детальной инспекции установок и сопутствующего оборудования с целью проверки на соответствие базовому проекту Аксенса и критериям Заказчика. Пусковая команда Аксенса, в составе которой в случае необходимости имеется эксперт узкой специализации, присутствует и активно участвует в выполнении операций на установке на стадии приемки сырья. Такая команда может обеспечить круглосуточное техническое содействие на площадке.



В рамках контракта на замену катализатора Аксенс предоставляет техническое содействие высококвалифицированных специалистов на этапах проведения инспекции, загрузки и активации катализатора, а также выполнения пусковых операций.

Содействие в ходе эксплуатации



■ Принципы работы Аксенса: гибкость и ориентация на запросы Заказчика

Некоторым нашим Заказчикам требуются разовые услуги по техническому сопровождению для решения конкретных задач на отдельной установке.

Как правило, такие услуги требуются, когда происходит смена персонала, или когда заказчиком требуется временное содействие для проведения отдельных операций или экспертизы. В таких случаях Заказчик подписывает соглашение с Аксенсом на предоставление услуг специалистов-технологов или рабочей группы специалистов.

Технологи Аксенса выезжают на площадку, чтобы оценить работу установки и разработать стратегию по нормализации или улучшению технологических показателей. В случае необходимости Аксенс может предложить и дополнительные услуги, такие как проведение лабораторных анализов, практические тренинги, или исследования, направленные на оптимизацию процесса.

■ Соглашение о техническом содействии

Основным принципом работы Аксенса является качественное выполнение работ в соответствии с запросами Заказчиков, техническое содействие в ходе эксплуатации имеет первостепенное значение. Удовлетворительное качество продуктов и достижение контрактных гарантийных показателей не всегда достаточны.

Очевидно, что отклонения от нормального рабочего режима, такие как сбои в работе, регенерация и замена катализатора, а также изменения качества сырья, спецификаций продуктов, целевых показателей, и замена персонала, создают определенные проблемы на НПЗ, которые часто невозможно решить своими силами в связи с нехваткой кадров, специальных знаний и опыта. Соглашение о техническом содействии (Tech Service Agreements, TSA) с Аксенсом предоставляет ряд преимуществ. Так Вы можете (на регулярной основе или одновременно) получать услуги высококвалифицированных специалистов без необходимости увеличения штата постоянных сотрудников, что позволяет работать с максимальной отдачей и рентабельностью.

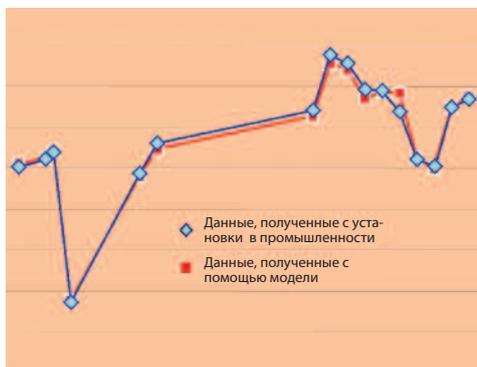


По Соглашению TSA Аксенс будет в курсе изменений Ваших потребностей, благодаря регулярному обмену информацией и контактам с заводом, что позволит нам адаптировать с учетом Ваших задач технический сервис. В рамках TSA могут быть предоставлены следующие услуги:

- техническое содействие на установке;
- мониторинг ведения процесса с выдачей рекомендаций по улучшению работы;
- проведение анализов катализаторов, сырья и продуктов;



- содействие в выполнении опытно-конструкторских проработок (проблемы коррозии, катализатор, химреагенты и т.д.);
- TSA окупается за счет оптимизации работы установки и повышения рентабельности, своевременного выявления и устранения возможных проблем, плановых замен катализаторов и адсорбентов, технического обслуживания оборудования;
- моделирование процесса и сравнение фактических показателей с показателями лучших промышленных установок;
- усовершенствование технологии и использование усовершенствований, внедренных на аналогичных установках по всему миру.



Сравнение данных, полученных с помощью моделей Axens, с данными действующих установок



Доступ к интернет-сайту Департамента Технического Содействия Аксенса, где имеется подробная информация, которая позволит улучшить работу Вашей установки. Регулярное обновление данных о работе установок, аналогичных Вашей.

Какой бы ни была Ваша цель – сэкономить или выиграть время, устранить неполадки, обеспечить бесперебойную эксплуатацию, или оптимизировать работу, – соглашения TSA с Аксенсом будет обоснованной инвестицией в Вашу установку.

Качество

Компания Axens имеет сертификат качества ISO 9001: 2000 на техническое содействие при выполнении пусковых операций и эксплуатации установок процессов нефтепереработки, нефтехимии и переработки газа, что соответствует основным направлениям деятельности Аксенса: лицензирование технологий, производство и продажа катализаторов. Вы

можете положиться на качество наших услуг. В последние годы Аксенс внедрил систему контроля качества, направленную на постоянное улучшение качества выполняемых работ. Впервые Аксенс получил сертификацию на выполнение услуг по обучению, содействию при пуско-наладке и техническому сопровождению в 1998 г.

Контакты

Вы можете связаться с региональным представительством Аксенса или направить сообщение по адресу:
techservice@axens.net





**Axens
Process Licensing**

89, boulevard Franklin Roosevelt - BP
50802
92508 Rueil-Malmaison Cedex - France
Tel: + 33 1 47 14 21 00
Fax: + 33 1 47 14 24 98
www.axens.net

**Axens North America, Inc.
Process Licensing**

650 College Road East - Suite 1200
Princeton NJ 08540 - USA
Tel: 1 609 243 8700
Fax: 1 609 987 0204
www.axens.net